

Program NO Korzyści Naturalnej Odnowy

Regulamin i opis zasad dla klientów

Regulamin obowiązuje od dnia oficjalnego uruchomienia Programu w sklepie Naturalna Odnowa.

Najprościej: Program NO Korzyści nagradza zakupy w sklepie Naturalna Odnowa, pozwala zbierać Punkty NO, korzystać z nich przy kolejnych zakupach, otrzymać indywidualny kod polecenia oraz zdobywać dodatkowe premie punktowe za cykle zakupowe.

1. Najważniejsze zasady w skrócie

- Za zakończone zamówienia klient otrzymuje Punkty NO.
- Zasada naliczania: 1 zł wartości produktów po rabatach, bez kosztów dostawy = 1 Punkt NO.
- Przelicznik przy wykorzystaniu punktów: 50 Punktów NO = 1 zł obniżenia wartości zamówienia.
- Punkty NO są ważne przez 12 miesięcy od dnia naliczenia lub od daty zamówienia, którego dotyczą.
- Punktami można obniżyć maksymalnie 50% wartości produktów w koszyku po rabatach, bez kosztów dostawy.
- Punktami nie można opłacić kosztów dostawy i nie można ich wymienić na gotówkę.
- Klient może otrzymać indywidualny kod polecenia. Nowy klient z takim kodem otrzymuje 30 zł rabatu, a klient polecający otrzymuje 1500 Punktów NO po skutecznym zakupie nowego klienta.
- Premia Korzyści daje dodatkowe Punkty NO po osiągnięciu progów wartości zakupów w cyklu: 600 zł, 900 zł albo 1200 zł.
- Program nie jest systemem wielopoziomowym. Korzyści są naliczane tylko za bezpośrednie polecenie.
- Klienci hurtowi i osoby korzystające z warunków hurtowych nie biorą udziału w Programie NO Korzyści.

2. Organizator i charakter Programu

1. Organizatorem Programu NO Korzyści jest Naturalna Odnowa, prowadząca sklep internetowy Naturalna Odnowa pod adresem www.naturalnaodnowa.pl.
2. Program NO Korzyści jest programem lojalnościowym dla klientów sklepu Naturalna Odnowa.
3. Program służy nagradzaniu klientów za zakupy, umożliwia korzystanie z Punktów NO, pozwala polecać sklep innym osobom oraz przewiduje dodatkową Premię Korzyści za cykle zakupowe.
4. Program nie jest loterią, konkursem, grą losową ani systemem wielopoziomowym. Klient nie otrzymuje korzyści za dalsze polecenia wykonane przez osoby, które sam wcześniej polecił.

3. Definicje

Program: Program NO Korzyści Naturalnej Odnowy opisany w niniejszym regulaminie.

Sklep: sklep internetowy Naturalna Odnowa dostępny pod adresem www.naturalnaodnowa.pl.

Klient: osoba dokonująca zakupu w sklepie Naturalna Odnowa.

Uczestnik: klient biorący udział w Programie NO Korzyści zgodnie z niniejszym regulaminem.

Konto klienta: konto w sklepie Naturalna Odnowa, w którym mogą być widoczne informacje o punktach, kodzie polecenia i Premii Korzyści.

Zamówienie zakończone: zamówienie posiadające status Zakończone / Completed albo inny równoważny status oznaczający, że zamówienie zostało prawidłowo zrealizowane.

Wartość produktów: wartość produktów brutto po rabatach, bez kosztów dostawy i innych kosztów niebędących ceną produktów.

Punkty NO: wewnętrzne punkty lojalnościowe Programu NO Korzyści.

Kod polecenia: indywidualny kod klienta służący do polecenia sklepu nowym klientom.

Nowy klient: osoba, która wcześniej nie składała zamówienia w sklepie Naturalna Odnowa na ten sam adres e-mail i nie była wcześniej przypisana do innego skutecznego źródła pozyskania.

Premia Korzyści: dodatkowa premia punktowa przyznawana po osiągnięciu określonego progu wartości zakupów w cyklu.

Klient hurtowy: klient posiadający status, rolę lub indywidualne warunki hurtowe w sklepie Naturalna Odnowa.

4. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być klient sklepu Naturalna Odnowa, który posiada konto klienta albo którego zakup został zapisany w systemie sklepu w sposób umożliwiający przypisanie zamówienia do klienta.
2. Uczestnik może zbierać Punkty NO za zakupy, korzystać z Punktów NO przy kolejnych zakupach, otrzymać własny kod polecenia oraz uczestniczyć w Premii Korzyści.
3. Do Programu mogą zostać włączeni również dotychczasowi klienci sklepu Naturalna Odnowa, którzy dokonywali zakupów przed oficjalnym uruchomieniem Programu.
4. Klient może zrezygnować z udziału w Programie, kontaktując się ze sklepem Naturalna Odnowa. Rezygnacja może oznaczać wyłączenie możliwości korzystania z Punktów NO i kodu polecenia.

5. Wyłączenia z Programu

1. W Programie NO Korzyści nie uczestniczą klienci hurtowi, hurtownicy oraz osoby lub podmioty korzystające z indywidualnych warunków hurtowych.
2. Zamówienia hurtowe oraz zamówienia realizowane na indywidualnych warunkach hurtowych nie są podstawą do naliczania Punktów NO, kodów polecenia ani Premii Korzyści.
3. Jeżeli klient po wcześniejszym udziale w Programie otrzyma status klienta hurtowego, jego udział w Programie zostaje wyłączony, a niewykorzystane Punkty NO, kod polecenia i inne korzyści programu mogą zostać wstrzymane lub wyłączone.
4. Wyłączenie klienta hurtowego z Programu nie usuwa historii zamówień ani historii działań administracyjnych. Oznacza jedynie brak możliwości korzystania z aktywnych korzyści Programu NO Korzyści.

6. Punkty NO

1. Punkty NO są wewnętrznymi punktami lojalnościowymi Programu NO Korzyści.
2. Punkty NO nie są gotówką, nie są środkiem płatniczym, nie są pieniądzem elektronicznym i nie podlegają wymianie na pieniądze.
3. Punkty NO mogą zostać wykorzystane wyłącznie w sklepie Naturalna Odnowa zgodnie z zasadami Programu.
4. Punkty NO nie podlegają sprzedaży, przekazaniu innej osobie ani przeniesieniu na inne konto, chyba że Naturalna Odnowa wyraźnie postanowi inaczej w szczególnej sytuacji administracyjnej.

7. Naliczanie Punktów NO za zakupy

1. Klient otrzymuje Punkty NO za zakończone zamówienia w sklepie Naturalna Odnowa.
2. Zasada naliczania punktów jest następująca: 1 zł wartości produktów po rabatach, bez kosztów dostawy = 1 Punkt NO.

3. Do naliczania punktów brana jest pod uwagę wartość produktów brutto po uwzględnieniu rabatów, bez kosztów dostawy.
4. Jeżeli wartość zamówienia zawiera grosze, system może zaokrąglić liczbę punktów w dół do pełnych punktów.
5. Punkty są naliczane wyłącznie za zamówienia zakończone.
6. Punkty nie są naliczane za zamówienia anulowane, nieopłacone, niezrealizowane, zwrócone, testowe, techniczne, hurtowe ani za zamówienia wyłączone z Programu.

Przykład: klient kupuje produkty za 300 zł, otrzymuje rabat 50 zł, a koszt dostawy wynosi 20 zł. Podstawa naliczenia punktów wynosi 250 zł. Klient otrzymuje 250 Punktów NO.

8. Wartość i wykorzystanie Punktów NO

1. W Programie obowiązuje przelicznik: 50 Punktów NO = 1 zł obniżenia wartości zamówienia.
2. Przykładowo: 500 Punktów NO = 10 zł, 1000 Punktów NO = 20 zł, 1500 Punktów NO = 30 zł, 2000 Punktów NO = 40 zł.
3. Klient może wykorzystać dostępne Punkty NO przy składaniu kolejnego zamówienia w sklepie Naturalna Odnova.
4. Punkty mogą obniżyć maksymalnie 50% wartości produktów w koszyku po rabatach, bez kosztów dostawy.
5. Punktami nie można opłacić kosztów dostawy.
6. W wybranych promocjach możliwość łączenia Punktów NO z innymi rabatami może zostać ograniczona, jeżeli wynika to z zasad danej promocji lub ustawień sklepu.

Przykład: wartość produktów po rabatach wynosi 200 zł. Maksymalna wartość obniżenia punktami wynosi 100 zł. Aby obniżyć zamówienie o 100 zł, klient potrzebuje 5000 Punktów NO.

9. Ważność Punktów NO

1. Punkty NO są ważne przez 12 miesięcy od dnia naliczenia.
2. Każde naliczenie punktów tworzy osobną transzę punktową z własną datą ważności.
3. Przy wykorzystaniu punktów system zużywa najpierw najstarsze dostępne punkty.
4. Punkty, których termin ważności upłynął, wygasają i nie mogą zostać wykorzystane.

10. Zwroty, anulacje i korekty punktów

1. Jeżeli zamówienie, za które naliczono Punkty NO, zostanie anulowane, zwrócone lub skorygowane, Naturalna Odnova może cofnąć albo pomniejszyć naliczone punkty.
2. Jeżeli klient wykorzystał punkty przy zamówieniu, które następnie zostało anulowane lub zwrócone, Naturalna Odnova może przywrócić wykorzystane punkty albo skorygować ich saldo zgodnie z zasadami obsługi danego zwrotu.
3. Historia punktów może obejmować naliczenia, wykorzystania, korekty, wygaśnięcia oraz działania administracyjne związane z Programem.

11. Kod polecenia klienta

1. Każdy klient po pierwszym zakończonym zamówieniu może otrzymać indywidualny kod polecenia.
2. Kod polecenia jest unikalny, przypisany do konkretnego klienta i może być przekazywany nowym osobom.
3. Kod polecenia służy do polecenia sklepu Naturalna Odnova nowym klientom.
4. Kod polecenia klienta nie jest kodem twórcy internetowego, kodem rejestracyjnym ani zwykłym kodem rabatowym bez atrybucji.

5. Klient nie może użyć własnego kodu polecenia.
6. Kod polecenia nie działa dla osób, które wcześniej składały zamówienia w sklepie Naturalna Odnowa na ten sam adres e-mail albo zostały już przypisane do innego skutecznego źródła pozyskania.

12. Korzyść dla nowego klienta

1. Nowy klient, który użyje kodu polecenia przy pierwszym zakupie, może otrzymać 30 zł rabatu.
2. Rabat działa przy zamówieniu, którego wartość produktów po zastosowaniu rabatu z kodu polecenia wynosi co najmniej 300 zł, bez kosztów dostawy.
3. W praktyce, przy rabacie 30 zł, koszyk powinien mieć co najmniej 330 zł wartości produktów przed zastosowaniem kodu polecenia, o ile nie występują inne rabaty wpływające na wartość zamówienia.

Przykład: nowy klient kupuje produkty za 330 zł, wpisuje kod polecenia i otrzymuje 30 zł rabatu. Wartość produktów po rabacie wynosi 300 zł.

13. Korzyść dla klienta polecającego

1. Klient polecający otrzymuje nagrodę po skutecznym zakupie nowego klienta z użyciem jego kodu polecenia.
2. Nagroda wynosi 1500 Punktów NO, co odpowiada 30 zł według przelicznika 50 Punktów NO = 1 zł.
3. Punkty dla klienta polecającego są naliczane po zakończeniu zamówienia nowego klienta.
4. Jeżeli zamówienie nowego klienta zostanie anulowane, zwrócone lub skorygowane, punkty za polecenie mogą zostać cofnięte lub pomniejszone.
5. System poleceń nie tworzy struktury wielopoziomowej. Jeżeli klient A poleci klienta B, a klient B poleci później klienta C, nagrodę za klienta C otrzymuje klient B, a nie klient A.

14. Wejście poleconego klienta do Programu

1. Klient polecony po pierwszym zakończonym zamówieniu staje się uczestnikiem Programu NO Korzyści, o ile nie jest wyłączony z Programu na podstawie niniejszego regulaminu.
2. Oznacza to, że może otrzymywać Punkty NO za zakupy, korzystać z Punktów NO przy kolejnych zakupach, otrzymać własny kod polecenia oraz uczestniczyć w Premii Korzyści.

15. Premia Korzyści

1. Premia Korzyści jest dodatkową premią punktową za cykl zakupowy klienta.
2. Zakup kwalifikujący to zamówienie zakończone, którego wartość produktów po rabatach, bez kosztów dostawy, wynosi co najmniej 300 zł.
3. Cykl Premii Korzyści obejmuje jeden albo więcej zakupów kwalifikujących. Premia jest przyznawana, gdy łączna wartość zakupów w cyklu osiągnie odpowiedni próg.
4. Progi Premii Korzyści wynoszą: od 600 zł łącznej wartości zakupów w cyklu - 500 Punktów NO; od 900 zł - 1000 Punktów NO; od 1200 zł - 2000 Punktów NO.
5. Do łącznej wartości cyklu brana jest pod uwagę wartość produktów brutto po rabatach, bez kosztów dostawy.
6. Po przyznaniu premii cykl może rozpocząć się od nowa.

Przykład: klient robi pierwszy zakup kwalifikujący za 320 zł. Następnie robi kolejny zakup kwalifikujący za 300 zł. Łączna wartość cyklu wynosi 620 zł. Klient otrzymuje 500 Punktów NO.

16. Włączenie dotychczasowych klientów do Programu

1. W ramach uruchomienia Programu NO Korzyści dotychczasowi klienci sklepu Naturalna Odnowa mogą zostać włączeni do Programu na zasadach promocyjnych.

2. Dotychczasowemu klientowi może zostać wygenerowany indywidualny kod polecenia.
3. Dotychczasowemu klientowi mogą zostać naliczone Punkty NO za zakończone zakupy z ostatnich 12 miesięcy przed uruchomieniem Programu.
4. Punkty za zakupy historyczne są naliczane według tej samej zasady: 1 zł wartości produktów po rabatach, bez kosztów dostawy = 1 Punkt NO.
5. Do przeliczenia historycznego brane są pod uwagę wyłącznie zamówienia zakończone, które nie zostały zwrócone, anulowane ani wyłączone z Programu.
6. Punkty naliczone za zakupy historyczne zachowują ważność 12 miesięcy od daty zamówienia, którego dotyczą. Oznacza to, że część punktów historycznych może mieć krótszy pozostały termin ważności.
7. Klienci hurtowi oraz zamówienia hurtowe nie są obejmowane promocyjnym naliczeniem punktów historycznych.

17. Promocyjne otwarcie cyklu Premii Korzyści

1. W ramach uruchomienia Programu dotychczasowemu klientowi może zostać promocyjnie otwarty cykl Premii Korzyści na podstawie jego ostatniego zakończonego zamówienia.
2. Ostatnie historyczne zamówienie klienta może zostać potraktowane jako zakup inicjujący cykl niezależnie od jego wartości.
3. Historyczny zakup inicjujący nie musi spełniać progu 300 zł.
4. Kolejne zakupy klienta po uruchomieniu Programu są już liczone według standardowych zasad Programu.
5. Wartość historycznego zakupu zostaje doliczona do cyklu, a premia zostaje przyznana po osiągnięciu odpowiedniego progu łącznej wartości zakupów w cyklu.

Przykład: ostatni historyczny zakup klienta wynosił 120 zł. Po uruchomieniu Programu klient robi kolejne zakupy za 500 zł. Łączna wartość cyklu wynosi 620 zł. Klient otrzymuje 500 Punktów NO.

18. Informacje widoczne w koncie klienta

1. W koncie klienta mogą być widoczne informacje dotyczące Programu NO Korzyści, w szczególności saldo Punktów NO, wartość punktów w złotych, historia naliczeń i wykorzystania, najbliższe wygasające punkty, indywidualny kod polecenia, liczba skutecznych poleceń oraz status Premii Korzyści.
2. W koncie klienta mogą być również dostępne linki do zasad Programu, regulaminów lub dokumentów informacyjnych.
3. Naturalna Odnowa może informować klientów o Programie w wiadomościach związanych z obsługą konta, zamówień i zakupów, w tym w wiadomościach posprzedażowych.

19. Zasady uczciwego korzystania z Programu

1. Uczestnik powinien korzystać z Programu zgodnie z jego celem, regulaminem i zasadami uczciwego obrotu.
2. Niedozwolone jest w szczególności zakładanie fikcyjnych kont, używanie własnego kodu polecenia, próby obejścia zasad Programu, sztuczne dzielenie lub tworzenie zamówień oraz wykorzystywanie błędów technicznych sklepu.
3. W przypadku nadużyć, błędów technicznych lub działań sprzecznych z regulaminem Naturalna Odnowa może odmówić naliczenia punktów, cofnąć punkty, wyłączyć kod polecenia, anulować premię albo wyłączyć klienta z Programu.

20. Reklamacje i kontakt

1. Pytania, zgłoszenia i reklamacje dotyczące Programu NO Korzyści można kierować do Naturalnej Odnowy przez dane kontaktowe wskazane w sklepie Naturalna Odnowa.

2. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta, opis sprawy oraz numer zamówienia, jeżeli sprawa dotyczy konkretnego zamówienia.
3. Naturalna Odnova rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego wyjaśnienia.

21. Dane osobowe

1. Dane klientów są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zamówień, konta klienta oraz realizacji Programu NO Korzyści.
2. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności sklepu Naturalna Odnova.

22. Zmiany i zakończenie Programu

1. Naturalna Odnova może zmienić zasady Programu, zawiesić Program albo zakończyć jego prowadzenie, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych, prawnych lub biznesowych.
2. O istotnych zmianach zasad Programu klienci mogą zostać poinformowani w sklepie, w koncie klienta lub drogą elektroniczną, jeżeli taki sposób komunikacji jest właściwy dla danego klienta.
3. W przypadku zakończenia Programu Naturalna Odnova może wskazać termin, do którego niewykorzystane Punkty NO będzie można wykorzystać zgodnie z zasadami Programu.

23. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania Programu NO Korzyści Naturalnej Odnowy w relacji z klientami sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają regulaminy sklepu Naturalna Odnova oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Aktualna wersja regulaminu może być udostępniana klientom w formie linku, pliku PDF, informacji w koncie klienta albo publikacji na stronie sklepu Naturalna Odnova.